

Términos y Condiciones de Uso

Mediante el acceso y navegación del portal www.dondoctor.com (en adelante, "el Portal"), el diligenciamiento de las solicitudes de productos o servicios que en él se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa (vía clic o doble clic) de los presentes términos y condiciones, los usuarios de dicha plataforma como los profesionales de la salud (en adelante, "Usuario o Usuarios") manifiestan su consentimiento y aceptación del presente contrato de prestación de servicios (en adelante, " Contrato" o "los Términos y Condiciones") entre DONDOCTOR S.A.S. (en adelante, "DonDoctor") y el Usuario para la prestación de los servicios ofrecidos en el Portal (en adelante "los Productos y Servicios"). Si el Usuario decide no aceptar los Términos y Condiciones, no debe hacer uso de los servicios ofrecidos en el Portal.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y facultades para obligarse en los términos de este Contrato y en caso de que quien solicite los Productos y Servicios del Portal lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas en este Contrato.

1. ¿Quiénes somos?

DONDOCTOR S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, con número de identificación tributaria NIT 900.756.278-1 dirección: Calle 72 No. 7-82 OF502 Torre B en Bogotá, Colombia; teléfono: (57) (1) 7434217y correos electrónicos nacosta@dondoctor.com (en adelante, "DonDoctor"), que se encarga de operar y administrar el sitio web www.dondoctor.com ("el Portal"), mediante el cual los Usuarios de servicios de salud podrán localizar atención médica y/o buscar y programar citas con profesionales de la salud como odontólogos y médicos generales y especialistas (en adelante, "los Profesionales de la Salud"), y mediante el cual dichos Profesionales de la Salud podrán gestionar y administrar sus agendas de trabajo y a sus respectivos Usuarios.

2. ¿Qué servicios ofrecemos?

2.1. Servicios para los Usuarios:

- Buscar profesionales de la salud en diferentes áreas y especialidades.
- Programar y agendar citas.
- Comparar, calificar y comentar su experiencia con los Profesionales de la Salud.
- Llevar un record e historial de citas.
- Llevar un record e historial de sus doctores con los cuales han tenido citas

2.2. Servicios para los Profesionales de la Salud:

- Manejo y administración de agenda de citas.

- Gestión de Usuarios.
- Medición de desempeño profesional.
- Acceder a información preliminar sobre la salud de los pacientes.
- Tener su perfil público y con acceso a todos los usuarios dentro de la Plataforma.

3. ¿Cuál es el alcance de los servicios ofrecidos?

Los Productos y Servicios ofrecidos por DonDoctor están encaminados única y exclusivamente a la administración, gestión y mantenimiento del Portal para el agendamiento de citas médicas, por lo tanto, es preciso tener en cuenta que:

- DonDoctor no es prestador de servicios médicos ni actúa como agente o representante de servicios de salud ni de los Profesionales de la Salud.
- DonDoctor no suministra ningún consejo o recomendación de salud de ninguna índole, ni tampoco recomienda ni avala ninguno de los Profesionales de la Salud registrados en el Portal, ni la calidad de los servicios y atención que los mismos lleguen a ofrecer a los Usuarios.
- DonDoctor no diagnostica ni tampoco suministra Productos y Servicios que se asemejen a medicamentos con receta o sin receta para ser validado o de soporte ante droguerías, farmacias, centros de salud y centros de diagnóstico médico.
- DonDoctor no puede garantizar la disponibilidad de ningún Profesional de la Salud ni será responsable por la cancelación de ninguna cita ni de los perjuicios que se pudieren derivar de dicha cancelación.
- La información de contacto de los Profesionales de la Salud es la suministrada por los mismos o recolectada de otras fuentes. No obstante, esta puede contener errores o estar desactualizada, por lo cual se sugiere a los Usuarios confirmar o verificar la dirección o datos de contacto del Profesional de la Salud. DonDoctor no será responsable por la información errada o desactualizada de los Profesionales de la Salud.
- Los Usuarios reconocen y aceptan que DonDoctor no está en capacidad de verificar las credenciales, títulos o grados y/o cualquier otra información otorgada y/o relacionada con los Profesionales de la Salud ni el contenido de las asesorías médicas y por ello no responderá por la veracidad o por inconsistencias en dicha información.
- DonDoctor no interviene en las consultas médicas de alguna forma, dado que actúa únicamente como agente de contacto.
- DonDoctor, en ningún caso, y bajo ninguna circunstancia, será responsable de las consecuencias derivadas de las decisiones que cualquier Usuario haya tomado con base en la información del Portal.
- Don Doctor no es un servicio de emergencia. Si el Usuario tiene alguna necesidad de salud que requiera atención urgente deberá acudir inmediatamente al prestador de servicios de salud más cercano.
- Los Profesionales de la Salud que utilizan la Plataforma no tienen alguna relación directa con DonDoctor, la Plataforma es utilizada por los Profesionales de la Salud para apoyar su prestación de servicio médico a los Usuarios.
- DonDoctor no revisa ni investiga los antecedentes disciplinarios, o de responsabilidad médica y penales de los Profesionales de la Salud que presten los Productos y Servicios por medio de la Plataforma.

4. ¿Qué requisitos se deben cumplir para acceder a nuestros servicios?

Para ser Usuario del Portal, es necesario cumplir los siguientes requisitos:

- Registrarse como usuario del Portal.
- Ser mayor de dieciocho (18) años. Si el Usuario es menor de edad se le solicita abstenerse de utilizar los Productos y Servicios.

5. ¿Cuáles son las condiciones y reglas de uso del Portal DonDoctor?

Al ingresar al Portal y hacer uso de los Productos y Servicios ofrecidos por DonDoctor, el Usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

5.1. Seguridad y Uso del Portal

- Los Usuarios deberán usar el Portal de conformidad con la ley y para las finalidades para los cuales ha sido creado siempre que el Usuario cumpla con los Términos y Condiciones, el cual será entendida como una licencia de uso no exclusiva y personal no transferible de derechos de dominio para ser instalada o consultada en el teléfono móvil o computador del Usuario.
- Al Usuario se le prohíbe modificar, crear derivados, copias, distribuir, emitir, transmitir, reproducir, publicar, autorizar, transferir, vender, reflejar, formular o elaborar cualquier información derivada que se obtenga de DonDoctor. El Usuario declara que, bajo ningún concepto, utilizará a DonDoctor con fin alguno de lucro sea a título oneroso o gratuito, ni para ningún otro propósito por fuera de los contemplados en los Términos o Condiciones, o que atente o sean contrarios a las Leyes de Colombia. Del mismo modo, le queda prohibido al Usuario entre otros, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, comercializar, duplicar, transformar o eliminar componentes de la Plataforma. En caso de que el Usuario desee usar los Productos y Servicios para un tercero o familiar, deberá manifestarlo expresamente en los formularios o espacios dispuestos por DonDoctor para tales efectos.
- Los Usuarios deberán mantener en absoluta reserva su contraseña y cualquier información de acceso a su cuenta. DonDoctor no responderá por el acceso no autorizado a las cuentas de los Usuarios en caso de que el Usuario la hubiere compartido con terceros.
- DonDoctor podrá en cualquier momento realizar mejoras, ajustes, mantenimiento, corregir fallas del sistema e introducir actualizaciones a la Plataforma. Se entenderá que el uso parcial o total de la Plataforma por parte del Usuario en el transcurso de cualquier modificación mencionada anteriormente, es una aceptación expresa de la última versión de los Términos y Condiciones. Del mismo modo, DonDoctor podrá verificar que los Usuarios estén cumpliendo con los Términos y Condiciones.
- Los Usuarios no podrán utilizar la Plataforma para fines ilícitos o contrarios a la Ley de Colombia, la moral, las buenas costumbres y al orden público. Del mismo modo, el Usuario declara que no entre otros, dañará, deteriorará, inutilizar la Plataforma.

5.2. Veracidad de la información suministrada por los Usuarios

- Los Usuarios responderán de manera exclusiva por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.
- Los Usuarios garantizan que toda la información que entreguen a DonDoctor a través de cualquier medio es cierta, acertada, actualizada, completa y veraz. Los Usuarios aceptan que al proveer dicha información garantizan que: a) está autorizado o titulado para remitir la información y que lo hace de manera voluntaria; b) que la información es precisa, no confidencial ni privada; y c) no se está incurriendo en alguna violación contractual o de derechos de terceras personas.
- Si la información personal de los Usuarios presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Productos y Servicios ofrecidos por DonDoctor, los Usuarios se comprometen a actualizarla a través de los medios dispuestos para ello en la Política de Privacidad.
- Los Usuarios aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si DonDoctor determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa en cualquier otra comunicación relacionada con las transacciones hechas a través del Portal.
- Al proveernos la información, se autoriza a DonDoctor un derecho para directa o indirectamente copiar, preparar para trabajos posteriores, mejorar, distribuir, publicar, remover, retener, añadir, procesar, analizar, usar y comercializar (en cualquier manera ahora conocida o en el futuro descubierta) la información que provee. Este derecho incluye sin ninguna limitación: contenido, ideas, conceptos, técnicas y/o datos generados por el usuario.

5.3. Asistencia y cumplimiento de las Citas

- Los Usuarios se comprometen a cumplir con las citas que hayan programado y/o aceptado, según el caso, o a avisar oportunamente cuando no puedan asistir a alguna de las citas asignadas.
- El incumplimiento reiterativo de las citas por parte de los Usuarios puede ser considerado, a criterio de DonDoctor, como una infracción a los presentes Términos y Condiciones.

5.4. Sistema de calificación de los Profesionales de la Salud

Con el fin de medir y garantizar la satisfacción de nuestros Usuarios y la calidad de los Productos y Servicios prestados por los Profesionales de la Salud, hemos diseñado un sistema para que los Usuarios califiquen el servicio y atención prestados por estos.

El Sistema de Calificación se regirá por las siguientes reglas:

- No es obligatorio que los Usuarios asignen una calificación a los Profesionales de Salud.
- Tampoco será obligatorio dejar o hacer comentarios, ni siquiera en el caso en que se asigne una calificación.
- En todo caso, los Usuarios se obligan a calificar a los Profesionales de la Salud de manera responsable, veraz y transparente.

- No se permitirá la utilización de lenguaje obsceno, denigrante, difamatorio, injurioso y/o irrespetuoso en ninguno de los comentarios, así como comentarios irrelevantes o no relacionados con los Productos y Servicios prestados.
- Los Usuarios serán responsables, para todos los efectos, por el contenido de sus mensajes o comentarios.
- DonDoctor se reserva el derecho de eliminar o no aprobar cualquier comentario que, a su criterio, no cumpla con los requisitos de los presentes Términos y Condiciones.

5.5. ¿Cómo se pierde la calidad de Usuario de Don Doctor?

Si alguno de los Usuarios del Portal llegase a infringir alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad, su cuenta podrá ser suspendida, eliminada o inhabilitada.

DonDoctor se reserva el derecho de suspender, eliminar o inhabilitar la cuenta del Usuario por cualquier motivo y sin previo aviso y sin que ello conlleve responsabilidad alguna por parte de DonDoctor.

5.6. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Los Usuarios aceptan que DonDoctor tiene derecho a modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Será responsabilidad de los Usuarios revisar periódicamente el Portal para enterarse de cualquier cambio o modificación.

En caso de que los Usuarios guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con modificaciones a los Términos y Condiciones podrá solicitar la cancelación de sus Productos y Servicios o la eliminación de su cuenta.

6. Deberes de los Usuarios

Con la aceptación de los presentes términos el Usuario se obliga, además de las obligaciones previstas a través de estos Términos y Condiciones a: a) suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario; (b) abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (c) abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de DonDoctor o el Prestador de la Salud; (d) informar inmediatamente a DonDoctor en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (e) abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (f) abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; y (g) abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes.

7. Deberes de DonDoctor

En virtud de los presentes Términos y Condiciones DonDoctor se obliga a: (a) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada correspondiente a los Productos y Servicios ofertados; (b) indicar las características generales del servicio para

que sirvan de referencia a los Usuarios; (c) enviar al correo electrónico o teléfono suministrado por el Usuario constancia de la cita agendada cuando éste se contacte para una cita de manera presencial con un Prestador de la Salud; (d) poner a disposición de los Usuarios los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada; (e) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; y (f) enviar los recordatorios para los Usuarios.

8. ¿Cuál es la legislación aplicable al Portal y a los Productos y Servicios ofrecidos?

Tanto el Portal como los Productos y Servicios ofrecidos por DonDoctor se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana en la ciudad de Bogotá D.C.

DonDoctor está protegido por las leyes sobre propiedad intelectual, protección de derechos de autor, secreto industrial o comercial, marcas lemas y demás aspectos relacionados con la propiedad intelectual de acuerdo a las normas nacionales de la República de Colombia, así como por leyes, acuerdos y tratados internacionales sobre el tema. DonDoctor y sus funcionalidades en cumplimiento del presente Contrato aclaran que la Plataforma es una obra que pertenece exclusiva y plenamente a DonDoctor ostentando esta los derechos patrimoniales y pudiendo ésta realizar cualquier acto de uso, disposición y explotación reconocida por la Ley.

Otros nombres de productos de compañías mencionadas en DonDoctor que ayudan a su funcionalidad, son derechos de marcas reservados de sus respectivos dueños. Los cuales igualmente ostentan derechos de autor, secreto industrial o comercial, marcas, lemas y demás aspectos relacionados con la propiedad intelectual.

9. ¿Cuáles son las políticas de DonDoctor en relación con los datos personales de los Usuarios?

Las políticas de tratamiento o uso de los datos personales de nuestros usuarios se encuentran descritas en el documento titulado "Política General de Privacidad, Tratamiento y Protección de Datos Personales", el cual hace parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

10. Exclusión de Responsabilidad

Aunque DonDoctor se ha esforzado para crear un Plataforma segura y confiable mediante el cual apoya el servicio de los Profesionales de la Salud, en ningún caso o evento DonDoctor será responsable por cualquier tipo de daño, perjuicio, lesión, menoscabo en la vida, honra o propiedad del Usuario, independientemente de la causa que dio origen por el uso o incapacidad en el funcionamiento de DonDoctor o por fallas atadas a este en el transcurso de su uso.

DonDoctor no presenta ninguna clase de garantía sobre su uso, disponibilidad, fallas, acceso, modificaciones o sobre ninguna clase de daños, sean estos de origen contractual o extracontractual.